

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành Chương trình bồi dưỡng ngắn hạn cấp chứng chỉ  
Công tác xã hội với người cao tuổi**

**GIÁM ĐỐC CƠ SỞ II, TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG - XÃ HỘI**

Căn cứ Điều lệ trường đại học được ban hành kèm theo Quyết định 70/2014/QĐ-TTg ngày 10 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định về quyền hạn và trách nhiệm của hiệu trưởng trường đại học;

Căn cứ Quyết định 1265/QĐ-LĐTBXH ngày 07/9/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức Cơ sở II của trường Đại học Lao động - Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 500/QĐ-LĐTBXH ngày 08/4/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Lao động - Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 341/QĐ-LĐTBXH ngày 12/02/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội về việc giao nhiệm vụ tổ chức các chương trình bồi dưỡng ngắn hạn để cấp chứng chỉ;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình bồi dưỡng ngắn hạn cấp chứng chỉ “Công tác xã hội với người cao tuổi” (chương trình chi tiết kèm theo).

**Điều 2.** Chương trình bồi dưỡng ngắn hạn cấp chứng chỉ “Công tác xã hội với người cao tuổi” được áp dụng tại Cơ sở II, trường Đại học Lao động – Xã hội.

**Điều 3.** Trưởng Phòng Tổ chức - Hành chính, Quản lý Đào tạo, Khoa học và Hợp tác Quốc tế, Kế toán - Tài vụ, Trung tâm Đào tạo Bồi dưỡng và Dịch vụ, Trường khoa Kế toán, Trường đơn vị trực thuộc có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Ban Giám đốc;
- Website Trường (để đăng tải);
- Lưu: VT, KHHTQT.



**GIÁM ĐỐC**

**TS. Phạm Ngọc Thành**

**BỘ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH & XÃ HỘI**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG – XÃ HỘI (CƠ SỞ II)**



Cùng bạn dựng tương lai !

**CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ**  
**CẤP CHỨNG CHỈ**  
**CÔNG TÁC XÃ HỘI VỚI**  
**NGƯỜI CAO TUỔI**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2020**

★ BỘ LAO ĐỘNG -  
THƯƠNG BINH & XÃ HỘI

**BỘ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH & XÃ HỘI**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG – XÃ HỘI (CƠ SỞ II)**

**CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ**  
**CẤP CHỨNG CHỈ**  
**CÔNG TÁC XÃ HỘI VỚI NGƯỜI CAO TUỔI**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số...62.../QĐ-CSII ngày 17/02/2020  
của Giám đốc Cơ sở II, Trường Đại học Lao động – Xã hội)*

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100



## MỤC LỤC

GIỚI THIỆU CHUNG .....	1
1. Giới thiệu chương trình.....	1
2. Mục tiêu của chương trình .....	3
2.1. Mục tiêu chung.....	3
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	3
3. Đối tượng tham gia .....	3
4. Cấu trúc kiến thức của khung chương trình bồi dưỡng .....	3
4.1. Tóm tắt nội dung .....	3
Phần 1: Nội dung giảng dạy, huấn luyện, gồm 6 Module chính.....	4
Phần 2: Nghiên cứu thực tế và viết bài thu hoạch cuối khóa.....	5
4.2. Cấu trúc kiến thức của chương trình.....	5
5. Định hướng tổ chức thực hiện chương trình .....	5
5.1. Định hướng xây dựng chương trình chi tiết và biên soạn tài liệu.....	5
5.2. Mẫu biên soạn chương trình chi tiết .....	6
5.3. Người học.....	7
5.4. Phương thức tổ chức bồi dưỡng .....	7
5.5. Kiểm tra đánh giá .....	7
CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT.....	8
MODULE 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ NGƯỜI CAO TUỔI .....	9
A. Mục tiêu của chuyên đề.....	9
B. Mô tả tóm tắt nội dung .....	9
C. Nội dung chi tiết .....	9
1. Khái niệm người cao tuổi.....	9
2. Đặc điểm tâm lý, sinh lý và xã hội của người cao tuổi.....	9
3. Nhu cầu của người cao tuổi.....	9
4. Thực trạng người cao tuổi ở Việt Nam hiện nay .....	9
D. Tài liệu học tập .....	10
E. Hình thức tổ chức dạy học.....	11
F. Yêu cầu đối với người học .....	11



MODULE 2. HỆ THỐNG PHÁP LUẬT, CHÍNH SÁCH VÀ MÔ HÌNH TRỢ  
GIÚP NGƯỜI CAO TUỔI ..... 12

A. Mục tiêu của chuyên đề..... 12

B. Mô tả tóm tắt nội dung ..... 12

C. Nội dung chi tiết ..... 12

1. Quan điểm của Đảng về chăm sóc người cao tuổi..... 12

2. Hệ thống luật pháp và chính sách của Nhà nước ..... 12

3. Các mô hình chăm sóc người cao tuổi ..... 13

D. Tài liệu học tập..... 13

E. Hình thức tổ chức dạy học..... 14

F. Yêu cầu đối với người học..... 14

MODULE 3. VAI TRÒ CỦA CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC, HỖ  
TRỢ NGƯỜI CAO TUỔI..... 15

A. Mục tiêu của chuyên đề..... 15

B. Mô tả tóm tắt ..... 15

C. Nội dung chi tiết ..... 15

1. Khái niệm về Công tác xã hội với người cao tuổi ..... 15

2. Một số nguyên tắc làm việc với người cao tuổi..... 15

3. Vai trò của Công tác xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi ..... 15

4. Vai trò của nhân viên Công tác xã hội trong trợ giúp người cao tuổi.... 15

D. Tài Liệu học tập..... 16

E. Hình thức tổ chức dạy học..... 17

F. Yêu cầu đối với người học ..... 17

MODULE 4. TIẾN TRÌNH CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN VÀ GIA ĐÌNH  
NGƯỜI CAO TUỔI..... 18

A. Mục tiêu của chuyên đề..... 18

B. Mô tả tóm tắt nội dung ..... 18

C. Nội dung chi tiết ..... 18

1. Tiến trình Công tác xã hội cá nhân với người cao tuổi..... 18

2. Tiến trình Công tác xã hội với gia đình người cao tuổi ..... 18

D. Tài liệu học tập ..... 19

E. Hình thức tổ chức dạy học.....	20
F. Yêu cầu đối với người học .....	20
MODULE 5. TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG NHÓM VÀ NÂNG CAO NHẬN THỨC CỦA CỘNG ĐỒNG VỀ CHĂM SÓC, HỖ TRỢ NGƯỜI CAO TUỔI .....	21
A. Mục tiêu của chuyên đề.....	21
C. Nội dung chi tiết .....	21
1. Tiến trình Công tác xã hội nhóm người cao tuổi .....	21
2. Tổ chức các hoạt động nâng cao nhận thức của cộng đồng trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi.....	22
D. Tài liệu học tập.....	22
E. Hình thức tổ chức dạy học.....	23
F. Yêu cầu đối với người học.....	23
MODULE 6. MỘT SỐ KIẾN THỨC, KỸ THUẬT TRONG CHĂM SÓC TRỰC TIẾP NGƯỜI CAO TUỔI .....	24
A. Mục tiêu.....	24
B. Mô tả tóm tắt nội dung .....	24
C. Nội dung chi tiết .....	24
1. Chăm sóc sức khỏe thể chất.....	24
2. Chăm sóc sức khỏe tinh thần .....	24
3. Một số kỹ thuật trong chăm sóc sức khỏe người cao tuổi .....	24
D. Tài Liệu học tập.....	24
E. Hình thức tổ chức dạy học.....	26
F. Yêu cầu đối với người học .....	26





## GIỚI THIỆU CHUNG

### 1. Giới thiệu chương trình

Người cao tuổi là đối tượng rất cần sự quan tâm, hỗ trợ đặc biệt từ gia đình, cộng đồng, xã hội. Và đây cũng chính là một trong những đối tượng trợ giúp của ngành Công tác xã hội. Đặc biệt trong tình hình hiện nay, khi tỉ lệ người cao tuổi ngày càng tăng cao, các vấn đề xã hội càng trở nên phức tạp thì người cao tuổi càng cần nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ để có thể vượt qua những khó khăn, ứng phó với những sự thay đổi của cá nhân về các mặt tâm, sinh lý; cũng như có thể thích ứng với những biến chuyển phức tạp từ xã hội.

Trong suốt thời gian qua, Nhà nước cũng như cộng đồng đã có những nỗ lực đáng kể trong việc tăng cường sự quan tâm, hỗ trợ dành cho người cao tuổi. Ngoài hệ thống pháp luật, các chính sách trợ giúp người cao tuổi, hệ thống nguồn nhân lực hỗ trợ người cao tuổi cũng đã có sự phát triển, nâng cao cả về số lượng và chất lượng. Trong đó phải kể đến sự phát triển của các hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi.

Với mục tiêu xây dựng, củng cố và phát triển nguồn nhân lực của đội ngũ cán bộ, chuyên viên, nhân viên đang và sẽ tham gia vào các hoạt động chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi, khoa Công tác xã hội, Trường Đại học Lao động – Xã hội (CSII) – Tp. Hồ Chí Minh xây dựng chương trình bồi dưỡng ngắn hạn “Công tác xã hội với người cao tuổi”.

Chương trình cung cấp kiến thức và kỹ năng cần thiết để nhân viên Công tác xã hội (CTXH) có thể tiếp cận và hỗ trợ người cao tuổi cũng như gia đình người cao tuổi. Nội dung môn học được kết cấu thành các Module với những khối kiến thức cơ bản như: Các vấn đề chung về người cao tuổi; hệ thống luật pháp, chính sách và các hình thức trợ giúp người cao tuổi; vai trò của công tác xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi; tiến trình CTXH cá nhân và gia đình người cao tuổi (NCT), CTXH nhóm và nâng cao nhận thức của cộng đồng



về chăm sóc, hỗ trợ NCT; Một số các kiến thức, kỹ thuật trong chăm sóc trực tiếp NCT.

Tham gia xây dựng chương trình gồm nhiều giảng viên giàu kinh nghiệm của khoa Công tác xã hội, Trường Đại học Lao động – Xã hội (CSII) – Tp.Hồ Chí Minh và các chuyên gia, nhà thực hành tại các trung tâm, cơ sở trên địa bàn Tp.HCM. Do điều kiện tổ chức biên soạn chương trình còn nhiều hạn chế, rất mong nhận được ý kiến góp ý, bổ sung hoàn thiện chương trình của các chuyên gia, các giảng viên của Nhà trường và những người có quan tâm.

## **2. Mục tiêu của chương trình**

### **2.1. Mục tiêu chung**

Xây dựng, củng cố và phát triển năng lực của đội ngũ nhân viên xã hội trong hoạt động chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi thông qua việc cung cấp cho đội ngũ nhân viên xã hội (NVXH) tiếp cận với cơ sở lý luận và thực tiễn về người cao tuổi, công tác xã hội với người cao tuổi. Đồng thời xác định các vai trò, nhiệm vụ của nhân viên xã hội trong quá trình trợ giúp người cao tuổi. Từ đó nâng cao khả năng hỗ trợ, phục vụ của nhân viên xã hội đối với người cao tuổi.

### **2.2. Mục tiêu cụ thể**

**Kiến thức:** Học viên diễn đạt và giải thích được khái niệm, đặc điểm và nhu cầu của người cao tuổi, thực trạng về mọi mặt của người cao tuổi hiện nay ở Việt Nam; Trình bày và phân tích được các chính sách, luật pháp liên quan đến người cao tuổi, các mô hình trợ giúp người cao tuổi hiện có ở Việt Nam; phân tích được vai trò, nhiệm vụ của nhân viên công tác xã hội và các hoạt động trong trợ giúp của công tác xã hội với người cao tuổi; trang bị một số kiến thức, phương pháp chăm sóc người cao tuổi;

**Kỹ năng:** Học viên phát hiện và áp dụng các kỹ năng làm công tác xã hội trong hỗ trợ người cao tuổi.

**Thái độ:** Chấp nhận và hình thành thái độ nghề nghiệp trong hỗ trợ người cao tuổi; cam kết làm việc theo đúng các nguyên tắc và đạo đức nghề nghiệp.

## **3. Đối tượng tham gia**

Nhân viên CTXH, nhân viên, chuyên viên tại các trung tâm, cơ sở xã hội, cán bộ xã hội tại các địa phương, giảng viên, sinh viên, học viên ngành CTXH và một số ngành phù hợp và những người quan tâm.

## **4. Cấu trúc kiến thức của khung chương trình bồi dưỡng**

**Thời lượng: 60 tiết**

### **4.1. Tóm tắt nội dung**

Chương trình bồi dưỡng được chia làm 2 phần chính

## **Phần 1: Nội dung giảng dạy, huấn luyện, gồm 6 Module chính**

Module 1: Những vấn đề chung về người cao tuổi

Module 2: Hệ thống luật pháp, chính sách và mô hình trợ giúp NCT

Module 3: Vai trò của Công tác xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ NCT

Module 4: Tiến trình CTXH cá nhân và gia đình người cao tuổi

Module 5: Tổ chức các hoạt động nhóm và nâng cao nhận thức của cộng đồng về chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi

Module 6: Một số kiến thức, kỹ thuật trong chăm sóc trực tiếp NCT

### ***Module 1: Những vấn đề chung về người cao tuổi***

Nội dung của module này hướng đến các khái niệm liên quan đến người cao tuổi, các đặc điểm, nhu cầu của người cao tuổi và thực trạng người cao tuổi tại Việt Nam.

### ***Module 2: Hệ thống luật pháp, chính sách và mô hình trợ giúp người cao tuổi***

Module này đề cập đến các hệ thống luật pháp, chính sách và mô hình trợ giúp người cao tuổi tại Việt Nam hiện nay.

### ***Module 3: Vai trò của Công tác xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ NCT***

Module cung cấp cho học viên những kiến thức, kỹ năng về Công tác xã hội với người cao tuổi như: Khái niệm CTXH với người cao tuổi ; Một số các nguyên tắc khi làm việc với người cao tuổi ; của CTXH trong hoạt động , hỗ trợ người cao tuổi ; Vai trò của NVXH trong trợ giúp NCT.

### ***Module 4: Tiến trình CTXH cá nhân và gia đình người cao tuổi***

Module này cung cấp cho học viên các kiến thức và kỹ năng về tiến trình CTXH cá nhân với NCT, tiến trình CTXH gia đình với NCT.

### ***Module 5: Tổ chức các hoạt động nhóm và nâng cao nhận thức của cộng đồng về chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi***

Module cung cấp kiến thức, kỹ năng về tiến trình CTXH với nhóm NCT, cách thức tổ chức hoạt động nhóm và nâng cao nhận thức của cộng đồng về chăm sóc, hỗ trợ NCT.



## ***Module 6: Một số kiến thức, kỹ thuật trong chăm sóc trực tiếp người cao tuổi***

Module cung cấp một số các kỹ thuật, phương pháp chăm sóc trực tiếp người cao tuổi như: chế độ dinh dưỡng, y tế, sinh hoạt hằng ngày, trị liệu tâm lý...

### **Phần 2: Nghiên cứu thực tế và viết bài thu hoạch cuối khóa**

Sau quá trình tìm hiểu, nghiên cứu các kiến thức, kỹ năng Công tác xã hội với người cao tuổi, cùng với việc tiếp cận thực tế, học viên sẽ hoàn thành bài thu hoạch về nội dung có liên quan đến người cao tuổi. Bài thu hoạch phải thể hiện được sự vận dụng kiến thức, kỹ năng được trang bị sau khóa bồi dưỡng Công tác xã hội với người cao tuổi.

#### **4.2. Cấu trúc kiến thức của chương trình**

<b>Nội dung</b>	<b>Số tiết</b>
1. Những vấn đề chung về người cao tuổi	5
2. Hệ thống luật pháp, chính sách và mô hình trợ giúp người cao tuổi	5
3. Vai trò của Công tác xã hội trong hỗ trợ NCT	5
4..Tiến trình CTXH cá nhân và gia đình người cao tuổi	5
5.Tổ chức các hoạt động nhóm và nâng cao nhận thức của cộng đồng về chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi	10
6.Một số kiến thức, kỹ thuật trong chăm sóc trực tiếp người cao tuổi	10
<b>THỰC HÀNH</b>	20
<b>TỔNG</b>	<b>60</b>



### **5. Định hướng tổ chức thực hiện chương trình**

#### **5.1. Định hướng xây dựng chương trình chi tiết và biên soạn tài liệu**

##### **Yêu cầu**

Các Module được biên soạn ngắn gọn và súc tích

Nội dung các Module cần phù hợp với chức năng nhiệm vụ của việc bồi dưỡng.

Nội dung của các chương, mục trong từng module cần tạo thành một hệ thống tri thức logic.

Các Module phải có mối liên hệ chặt chẽ với nhau nhưng không trùng lặp, dễ hiểu, tránh làm cho các vấn đề trở nên phức tạp.

Các Module cần được biên soạn theo kết cấu mở để giảng viên, học viên dễ cập nhật kiến thức, tài liệu, văn bản mới.

Mỗi Module có câu hỏi thảo luận (có thể bài tập tình huống, tùy theo nội dung từng chuyên đề).

Có danh mục tài liệu tham khảo sau mỗi chuyên đề.

## **5.2. Mẫu biên soạn chương trình chi tiết**

Tên chuyên đề:

Số tiết học:

*A. Mục tiêu của chuyên đề:*

- *Kiến thức:*

- *Kỹ năng:*

- *Thái độ:*

*B. Tóm tắt nội dung chuyên đề*

*C. Nội dung chi tiết chuyên đề:*

*D. Tài liệu học tập:*

- *Tài liệu bắt buộc*

- *Tài liệu tham khảo*

*E. Hình thức tổ chức dạy học:*

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Thực hành				
1.						
2.						
3.						
Tổng						

### 5.3. Người học

- Học viên được khảo sát về kiến thức, kỹ năng trước khoá tập huấn.
- Đánh giá kết quả: Bài thu hoạch trên lớp và thực tế tại cơ sở

### 5.4. Phương thức tổ chức bồi dưỡng

Loại lớp 1: Học liên lục 6 ngày

Loại lớp 2: Thứ 7 và chủ nhật (03 tuần)

Thời lượng học lý thuyết của mỗi chuyên đề: Không quá 70% tổng số thời lượng của từng chuyên đề.

### 5.5. Kiểm tra đánh giá

Sau mỗi Module có 1 bài kiểm tra, cuối khoá có 1 bài thu hoạch.



**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT**  
**CÔNG TÁC XÃ HỘI VỚI NGƯỜI CAO TUỔI**

## MODULE 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ NGƯỜI CAO TUỔI

***Tổng số tiết: 5 tiết***

### **A. Mục tiêu của chuyên đề**

Sau khi học xong chuyên đề này người học sẽ hiểu được nhu cầu của người cao tuổi, đánh giá được các nhu cầu khác nhau của người cao tuổi.

***Kiến thức:***

- Học viên liệt kê được khái niệm, đặc điểm của người cao tuổi ; mô tả được thực trạng của người cao tuổi ở Việt nam;
- Học viên hiểu được nhu cầu của người cao tuổi .

***Kỹ năng:*** Học viên đánh giá được các nhu cầu khác nhau của người cao tuổi.

***Thái độ:*** Chấp nhận, thấu hiểu, tôn trọng người cao tuổi và các nhu cầu của họ.

### **B. Mô tả tóm tắt nội dung**

Module này hướng đến các khái niệm liên quan đến người cao tuổi , các đặc điểm, nhu cầu của người cao tuổi và thực trạng người cao tuổi tại Việt Nam.

### **C. Nội dung chi tiết**

#### **Chuyên đề 1. Những vấn đề chung về người cao tuổi**

##### **1. Khái niệm người cao tuổi**

##### **2. Đặc điểm tâm lý, sinh lý và xã hội của người cao tuổi**

###### **2.1. Đặc điểm sinh lý của người cao tuổi**

###### **2.2. Đặc điểm tâm lý của người cao tuổi**

###### **2.3. Đặc điểm xã hội của người cao tuổi**

##### **3. Nhu cầu của người cao tuổi**

##### **4. Thực trạng người cao tuổi ở Việt Nam hiện nay**

###### **4.1 Quy mô, cơ cấu người cao tuổi**

###### **4.2 Thực trạng về đời sống, thu nhập**

###### **4.3 Thực trạng về sức khỏe**

- 4.4 Thực trạng về nhà ở
- 4.5 Thực trạng về việc làm
- 4.6 Thực trạng về đời sống tinh thần

#### **D. Tài liệu học tập**

Tài liệu bắt buộc

- Tài liệu chuyên đề Công tác xã hội với người cao tuổi

Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Hải Hữu (2015). Giáo trình Trợ giúp xã hội. NXB Lao động-Xã hội
2. Cục Bảo trợ Xã hội (2012). Công tác xã hội với người cao tuổi .
3. Luật người cao tuổi
4. Định hướng phát triển ASXH giai đoạn 2011-2020
5. UNFPA 2011, Già hóa dân số và người cao tuổi ở Việt Nam: Thực trạng, dự báo và một số khuyến nghị chính sách. Hà Nội: UNFPA.
6. Xây dựng mô hình tình nguyện viên chăm sóc người cao tuổi neo đơn khó khăn tại Việt Nam. Xem chi tiết tại <http://cascd.org.vn/show.aspx?cat=030001&nid=175>
7. Viện nghiên cứu phát triển xã hội ISDS, Sức khỏe tình dục của người cao tuổi .
8. Bùi Thị Xuân Mai (2012). Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội. NXB Lao động – Xã hội
9. Nguyễn Thị Thái Lan, Bùi Thị Xuân Mai (2011). Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình. NXB LĐXH
10. Nguyễn Thị Thái Lan (2008). Công tác xã hội nhóm. NXB Lao động - Xã hội.
11. Nguyễn Trung Hải (2015). Giáo trình Phát triển cộng đồng. NXB Lao động – Xã hội.





12. Nguyễn Thị Vân (2011). Giáo trình Công tác xã hội với người cao tuổi (Dùng cho hệ trung cấp chuyên nghiệp ngành Công tác xã hội), NXB Lao động – Xã hội

#### E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Khái niệm người cao tuổi	1		0		0	1
2. Đặc điểm tâm lý, sinh lý và xã hội của người cao tuổi	1		0		0	1
3. Nhu cầu của người cao tuổi	2		0		0	2
1. Thực trạng người cao tuổi ở Việt Nam hiện nay	1		0		0	1
Tổng	5	0	0	0	0	5

#### F. Yêu cầu đối với người học

- Đảm bảo ít nhất 80% thời gian của chuyên đề;
- Thực hiện các nhiệm vụ do báo cáo viên yêu cầu,
- Hoàn thành bài thi/thu hoạch với mức “Đạt yêu cầu” trở lên.

## **MODULE 2. HỆ THỐNG PHÁP LUẬT, CHÍNH SÁCH VÀ MÔ HÌNH TRỢ GIÚP NGƯỜI CAO TUỔI**

*Tổng số tiết: 5 tiết*

### **A. Mục tiêu của chuyên đề**

*Về kiến thức:*

Tiếp cận và nhớ các luật, chính sách liên quan đến NCT, một số mô hình trợ giúp NCT tại Việt Nam hiện nay.

*Về kỹ năng:*

- Học viên phân tích được các ưu và nhược điểm của hệ thống luật pháp, chính sách và mô hình chăm sóc người cao tuổi .

- Học viên biết cách vận dụng các chính sách, pháp luật và mô hình phù hợp với từng đối tượng người cao tuổi .

*Về thái độ:*

- Chấp nhận, thấu hiểu, tôn trọng người cao tuổi .

- Tôn trọng, chấp hành các quy định theo pháp luật, chính sách liên quan đến người cao tuổi trong quá trình trợ giúp.

### **B. Mô tả tóm tắt nội dung**

Trang bị cho học viên những kiến thức và kỹ năng cần thiết về hệ thống luật pháp, chính sách liên quan đến NCT, cũng như giúp học viên tiếp cận với một số hình thức trợ giúp NCT ở Việt Nam hiện nay.

### **C. Nội dung chi tiết**

#### **1. Quan điểm của Đảng về chăm sóc người cao tuổi**

#### **2. Hệ thống luật pháp và chính sách của Nhà nước**

##### **2.1 Luật người cao tuổi**

##### **2.2 Chính sách trợ giúp về đời sống vật chất, bảo trợ xã hội**

##### **2.3 Chính sách trợ giúp về việc làm**

##### **2.4 Chính sách trợ giúp chăm sóc sức khỏe**

##### **2.5 Chính sách trợ giúp pháp lý**

### **3. Các mô hình chăm sóc người cao tuổi**

3.1 Mô hình chăm sóc tại nhà

3.2 Mô hình chăm sóc tập trung

3.3 Mô hình chăm sóc tại cộng đồng

### **D. Tài liệu học tập**

#### ***Tài liệu bắt buộc***

- Tài liệu chuyên đề Công tác xã hội với người cao tuổi

#### ***Tài liệu tham khảo***

1. Nguyễn Hải Hữu (2015). *Giáo trình Trợ giúp xã hội*. NXB Lao động-Xã hội.
2. Cục Bảo trợ Xã hội (2012). *Công tác xã hội với người cao tuổi*.
3. Luật người cao tuổi
4. Định hướng phát triển ASXH giai đoạn 2011-2020
5. UNFPA 2011, Già hóa dân số và người cao tuổi ở Việt Nam: Thực trạng, dự báo và một số khuyến nghị chính sách. Hà Nội: UNFPA.
6. Xây dựng mô hình tình nguyện viên chăm sóc người cao tuổi neo đơn khó khăn tại Việt Nam. Xem chi tiết tại <http://cascd.org.vn/show.aspx?cat=030001&nid=175>
7. Viện nghiên cứu phát triển xã hội ISDS, Sức khỏe tình dục của người cao tuổi.
8. Bùi Thị Xuân Mai (2012). *Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội*. NXB Lao động – Xã hội
9. Nguyễn Thị Thái Lan, Bùi Thị Xuân Mai (2011). *Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình*. NXB LĐXH
10. Nguyễn Thị Thái Lan (2008). *Công tác xã hội*. NXB Lao động – Xã hội.
11. Nguyễn Trung Hải (2015). *Giáo trình Phát triển cộng đồng*. NXB Lao động – Xã hội.



12. Nguyễn Thị Vân (2011). *Giáo trình Công tác xã hội với người cao tuổi* (Dùng cho hệ trung cấp chuyên nghiệp ngành Công tác xã hội), NXB Lao động – Xã hội.

#### E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Quan điểm của Đảng về chăm sóc người cao tuổi	1		0			1
2. Hệ thống luật pháp và chính sách của Nhà nước	2		0			2
4.Các mô hình chăm sóc người cao tuổi	2		0			2
<b>Tổng</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>5</b>

#### F. Yêu cầu đối với người học

- Đảm bảo ít nhất 80% thời gian của chuyên đề;
- Thực hiện các nhiệm vụ do báo cáo viên yêu cầu,
- Hoàn thành bài thi/thu hoạch với mức “Đạt yêu cầu” trở lên.

## MODULE 3. VAI TRÒ CỦA CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC, HỖ TRỢ NGƯỜI CAO TUỔI

*Tổng số tiết: 5 tiết*

### A. Mục tiêu của chuyên đề

#### Kiến thức:

Học viên hiểu và phân tích được khái niệm Công tác xã hội với người cao tuổi ;

Học viên nhận thức và xác định được Vai trò của Công tác xã hội, nhân viên xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi

**Kỹ năng:** Học viên vận dụng, thực hiện các Vai trò của nhân viên xã hội trong quá trình chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi .

**Thái độ:** Chấp nhận và hình thành thái độ nghề nghiệp trong hỗ trợ người cao tuổi; cam kết làm việc theo đúng các nguyên tắc và đạo đức nghề nghiệp.

### B. Mô tả tóm tắt

Module cung cấp cho học viên những kiến thức, kỹ năng về Công tác xã hội với người cao tuổi như: Khái niệm CTXH với người cao tuổi; Một số các nguyên tắc khi làm việc với người cao tuổi; Vai trò của CTXH trong hoạt động chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi; Vai trò của NVXH trong trợ giúp NCT.

### C. Nội dung chi tiết

#### 1. Khái niệm về Công tác xã hội với người cao tuổi

#### 2. Một số nguyên tắc làm việc với người cao tuổi

#### 3. Vai trò của Công tác xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi

#### 4. Vai trò của nhân viên Công tác xã hội trong trợ giúp người cao tuổi

##### 4.1 Vai trò người tạo khả năng

##### 4.2 Vai trò người điều phối, kết nối

##### 4.3 Vai trò người giáo dục

##### 4.4 Vai trò người biện hộ

##### 4.5 Vai trò người giám sát, đánh giá



## **D. Tài Liệu học tập**

### ***Tài liệu bắt buộc***

- Tài liệu chuyên đề Công tác xã hội với người cao tuổi

### ***Tài liệu tham khảo***

1. Nguyễn Hải Hữu (2015). *Giáo trình Trợ giúp xã hội*. NXB Lao động-Xã hội
2. Cục Bảo trợ Xã hội (2012). *Công tác xã hội với người cao tuổi*.
3. Luật người cao tuổi
4. Định hướng phát triển ASXH giai đoạn 2011-2020
5. UNFPA 2011, Già hóa dân số và người cao tuổi ở Việt Nam: Thực trạng, dự báo và một số khuyến nghị chính sách. Hà Nội: UNFPA.
6. Xây dựng mô hình tình nguyện viên chăm sóc người cao tuổi neo đơn khó khăn tại Việt Nam. Xem chi tiết tại <http://cascd.org.vn/show.aspx?cat=030001&nid=175>
7. Viện nghiên cứu phát triển xã hội ISDS, Sức khỏe tình dục của người cao tuổi.
8. Bùi Thị Xuân Mai (2012). *Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội*. NXB Lao động – Xã hội
9. Nguyễn Thị Thái Lan, Bùi Thị Xuân Mai (2011). *Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình*. NXB LĐXH
10. Nguyễn Thị Thái Lan (2008). *Công tác xã hội nhóm*. NXB Lao động – Xã hội.
11. Nguyễn Trung Hải (2015). *Giáo trình Phát triển cộng đồng*. NXB Lao động – Xã hội.
12. Nguyễn Thị Vân (2011). *Giáo trình Công tác xã hội với người cao tuổi* (Dùng cho hệ trung cấp chuyên nghiệp ngành Công tác xã hội), NXB Lao động – Xã hội.



### E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Khái niệm về Công tác xã hội với người cao tuổi	1		0			1
2. Một số nguyên tắc làm việc với người cao tuổi	1		0			1
3. Vai trò của Công tác xã hội trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi	1		0			1
4. Vai trò của nhân viên Công tác xã hội trong trợ giúp người cao tuổi	2		0			2
<b>Tổng</b>	<b>5</b>		<b>0</b>			<b>5</b>

### F. Yêu cầu đối với người học

- Đảm bảo ít nhất 80% thời gian của chuyên đề;
- Thực hiện các nhiệm vụ do báo cáo viên yêu cầu (thực hành, thảo luận,...),
- Hoàn thành bài thi/thu hoạch với mức “Đạt yêu cầu” trở lên.

## MODULE 4. TIẾN TRÌNH CÔNG TÁC XÃ HỘI CÁ NHÂN VÀ GIA ĐÌNH NGƯỜI CAO TUỔI

**Tổng số tiết: 10 tiết**

### **A. Mục tiêu của chuyên đề**

#### **Kiến thức:**

Học viên liệt kê được các giai đoạn trong tiến trình làm việc với cá nhân và gia đình người cao tuổi;

Học viên có hiểu biết về phương pháp làm việc với cá nhân người cao tuổi và gia đình họ.

**Kỹ năng:** Học viên có khả năng áp dụng tiến trình làm việc với cá nhân và gia đình trong hỗ trợ người cao tuổi .

**Thái độ:** Chấp nhận và hình thành thái độ nghề nghiệp trong hỗ trợ người cao tuổi; cam kết làm việc theo đúng các nguyên tắc và đạo đức nghề nghiệp.

### **B. Mô tả tóm tắt nội dung**

Module này cung cấp cho học viên các kiến thức và kỹ năng về tiến trình CTXH cá nhân với NCT, tiến trình CTXH gia đình với NCT.

### **C. Nội dung chi tiết**

#### **1. Tiến trình Công tác xã hội cá nhân với người cao tuổi**

- 1.1 Tiếp cận/ nhận người cao tuổi và xác định vấn đề ban đầu
- 1.2 Thu thập thông tin
- 1.3 Đánh giá và xác định vấn đề
- 1.4 Lập kế hoạch trợ giúp
- 1.5 Thực hiện kế hoạch trợ giúp
- 1.6 Lượng giá/ kết thúc/chuyển giao

#### **2. Tiến trình Công tác xã hội với gia đình người cao tuổi**

- 2.1 Tiếp cận người cao tuổi và gia đình
- 2.2 Thu thập thông tin
- 2.3. Đánh giá, xác định nhu cầu

2.4 Xây dựng kế hoạch trợ giúp đáp ứng nhu cầu hỗ trợ người cao tuổi

2.5 Điều phối, kết nối dịch vụ hỗ trợ thực hiện kế hoạch trợ giúp

2.6 Lượng giá/kết thúc/chuyển giao

#### **D. Tài liệu học tập**

##### ***Tài liệu bắt buộc***

- Tài liệu chuyên đề Công tác xã hội với người cao tuổi

##### ***Tài liệu tham khảo***

1. Nguyễn Hải Hữu (2015). *Giáo trình Trợ giúp xã hội*. NXB Lao động-Xã hội
2. Cục Bảo trợ Xã hội (2012). *Công tác xã hội với người cao tuổi*.
3. Luật người cao tuổi
4. Định hướng phát triển ASXH giai đoạn 2011-2020
5. UNFPA 2011, Già hóa dân số và người cao tuổi ở Việt Nam: Thực trạng, dự báo và một số khuyến nghị chính sách. Hà Nội: UNFPA.
6. Xây dựng mô hình tình nguyện viên chăm sóc người cao tuổi neo đơn khó khăn tại Việt Nam. Xem chi tiết tại <http://cascd.org.vn/show.aspx?cat=030001&nid=175>.
7. Viện nghiên cứu phát triển xã hội ISDS, Sức khỏe tình dục của người cao tuổi.
8. Bùi Thị Xuân Mai (2012). *Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội*. NXB Lao động – Xã hội
9. Nguyễn Thị Thái Lan, Bùi Thị Xuân Mai (2011). *Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình*. NXB LĐXH
10. Nguyễn Thị Thái Lan (2008). *Công tác xã hội nhóm*. NXB Lao động – Xã hội.
11. Nguyễn Trung Hải (2015). *Giáo trình Phát triển cộng đồng*. NXB Lao động – Xã hội.



12. Nguyễn Thị Vân (2011). *Giáo trình Công tác xã hội với người cao tuổi* (Dùng cho hệ trung cấp chuyên nghiệp ngành Công tác xã hội), NXB Lao động – Xã hội.

#### E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Tiến trình CTXH cá nhân với người cao tuổi	5		0			5
2. Tiến trình CTXH với gia đình người cao tuổi	5		0			5
Tổng	10		0			10

#### F. Yêu cầu đối với người học

- Đảm bảo ít nhất 80% thời gian của chuyên đề;
- Thực hiện các nhiệm vụ do báo cáo viên yêu ,
- Hoàn thành bài thi/thu hoạch với mức “Đạt yêu cầu” trở lên.



## **MODULE 5. TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG NHÓM VÀ NÂNG CAO NHẬN THỨC CỦA CỘNG ĐỒNG VỀ CHĂM SÓC, HỖ TRỢ NGƯỜI CAO TUỔI**

***Tổng số tiết: 10 tiết***

### **A. Mục tiêu của chuyên đề**

#### ***Kiến thức:***

Học viên mô tả được vai trò của hoạt động nhóm và nâng cao nhận thức cộng đồng trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi;

Học viên hiểu được cách thức tổ chức các hoạt động sinh hoạt nhóm và nâng cao nhận thức của cộng đồng trong hỗ trợ người cao tuổi và gia đình.

***Kỹ năng:*** Học viên có khả năng đánh giá và thực hành các thức tổ chức các hoạt động sinh hoạt nhóm và các hoạt động nâng cao nhận thức, huy động nguồn lực và sự tham gia của cộng đồng vào công tác chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi .

***Thái độ:*** Chấp nhận và hình thành thái độ nghề nghiệp trong hỗ trợ người cao tuổi; cam kết làm việc theo đúng các nguyên tắc và đạo đức nghề nghiệp.

### **B. Mô tả tóm tắt nội dung**

Module cung cấp kiến thức, kỹ năng về tiến trình CTXH với nhóm NCT, cách thức tổ chức hoạt động nhóm và nâng cao nhận thức của cộng đồng về chăm sóc, hỗ trợ NCT.

### **C. Nội dung chi tiết**

#### **1. Tiến trình Công tác xã hội nhóm người cao tuổi**

- 1.1 Giai đoạn chuẩn bị và thành lập nhóm/câu lạc bộ
- 1.2 Giai đoạn nhóm bắt đầu hoạt động
- 1.3 Giai đoạn can thiệp/ thực hiện nhiệm vụ
- 1.4 Giai đoạn lượng giá, kết thúc

## **2. Tổ chức các hoạt động nâng cao nhận thức của cộng đồng trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi**

2.1 Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi cho cộng đồng

2.2 Kỹ năng huy động sự tham gia của cộng đồng vào công tác chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi

### **D. Tài liệu học tập**

#### ***Tài liệu bắt buộc***

- Tài liệu chuyên đề Công tác xã hội với người cao tuổi

#### ***Tài liệu tham khảo***

1. Nguyễn Hải Hữu (2015). *Giáo trình Trợ giúp xã hội*. NXB Lao động-Xã hội
2. Cục Bảo trợ Xã hội (2012). *Công tác xã hội với người cao tuổi*
3. Luật người cao tuổi
4. Định hướng phát triển ASXH giai đoạn 2011-2020
5. UNFPA 2011, Già hóa dân số và người cao tuổi ở Việt Nam: Thực trạng, dự báo và một số khuyến nghị chính sách. Hà Nội: UNFPA.
6. Xây dựng mô hình tình nguyện viên chăm sóc người cao tuổi neo đơn khó khăn tại Việt Nam. Xem chi tiết tại <http://cascd.org.vn/show.aspx?cat=030001&nid=175>
7. Viện nghiên cứu phát triển xã hội ISDS, Sức khỏe tình dục của người cao tuổi .
8. Bùi Thị Xuân Mai (2012). *Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội*. NXB Lao động – Xã hội.
9. Nguyễn Thị Thái Lan, Bùi Thị Xuân Mai (2011). *Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình*. NXB LĐXH
10. Nguyễn Thị Thái Lan (2008). *Công tác xã hội nhóm*. NXB Lao động – Xã hội.



11. Nguyễn Trung Hải (2015). *Giáo trình Phát triển cộng đồng*. NXB Lao động – Xã hội.

12. Nguyễn Thị Vân (2011). *Giáo trình Công tác xã hội với người cao tuổi* (Dùng cho hệ trung cấp chuyên nghiệp ngành Công tác xã hội), NXB Lao động – Xã hội.

#### E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1.Tiến trình CTXH nhóm người cao tuổi	5		0			5
2.Tổ chức các hoạt động nâng cao nhận thức của cộng đồng trong chăm sóc, hỗ trợ người cao tuổi	5		0			5
<b>Tổng</b>	<b>10</b>		<b>0</b>			<b>10</b>

#### F. Yêu cầu đối với người học

- Đảm bảo ít nhất 80% thời gian của chuyên đề;
- Thực hiện các nhiệm vụ do báo cáo viên yêu cầu,
- Hoàn thành bài thi/thu hoạch với mức “Đạt yêu cầu” trở lên.

## MODULE 6. MỘT SỐ KIẾN THỨC, KỸ THUẬT TRONG CHĂM SÓC TRỰC TIẾP NGƯỜI CAO TUỔI

*Số tiết học: 10 tiết*

### **A. Mục tiêu**

#### ***Kiến thức:***

Học viên nắm được các kiến thức về chăm sóc sức khỏe thể chất, tinh thần cho người cao tuổi;

Học viên tiếp cận được các kỹ thuật, phương pháp trong chăm sóc trực tiếp người cao tuổi .

#### ***Kỹ năng:***

- Học viên có khả năng vận dụng kiến thức trong chăm sóc sức khỏe thể chất, tinh thần cho người cao tuổi .

- Có khả năng thực hành một số kỹ thuật, phương pháp chăm sóc người cao tuổi .

Thái độ: Chấp nhận và hình thành thái độ nghề nghiệp trong hỗ trợ người cao tuổi ; cam kết làm việc theo đúng các nguyên tắc và đạo đức nghề nghiệp.

### **B. Mô tả tóm tắt nội dung**

Module cung cấp một số các kỹ thuật, phương pháp chăm sóc trực tiếp người cao tuổi như: Chế độ dinh dưỡng, y tế, sinh hoạt hằng ngày, trị liệu tâm lý...

### **C. Nội dung chi tiết**

#### **1. Chăm sóc sức khỏe thể chất**

#### **2. Chăm sóc sức khỏe tinh thần**

#### **3. Một số kỹ thuật trong chăm sóc sức khỏe người cao tuổi**

### **D. Tài Liệu học tập**

#### ***Tài liệu bắt buộc***

- Tài liệu chuyên đề Công tác xã hội với người cao tuổi

#### ***Tài liệu tham khảo***

1. Nguyễn Hải Hữu (2015). *Giáo trình Trợ giúp xã hội*. NXB Lao động-Xã hội
2. Cục Bảo trợ Xã hội (2012). *Công tác xã hội với người cao tuổi*.
3. Luật người cao tuổi
4. Định hướng phát triển ASXH giai đoạn 2011-2020
5. UNFPA 2011, Già hóa dân số và người cao tuổi ở Việt Nam: Thực trạng, dự báo và một số khuyến nghị chính sách. Hà Nội: UNFPA.
6. Xây dựng mô hình tình nguyện viên chăm sóc người cao tuổi neo đơn khó khăn tại Việt Nam. Xem chi tiết tại <http://cascd.org.vn/show.aspx?cat=030001&nid=175>
7. Viện nghiên cứu phát triển xã hội ISDS, Sức khỏe tình dục của người cao tuổi.
8. Bùi Thị Xuân Mai (2012). *Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội*. NXB Lao động – Xã hội.
9. Nguyễn Thị Thái Lan, Bùi Thị Xuân Mai (2011). *Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình*. NXB LĐXH
10. Nguyễn Thị Thái Lan (2008). *Công tác xã hội nhóm*. NXB Lao động – Xã hội.
11. Nguyễn Trung Hải (2015). *Giáo trình Phát triển cộng đồng*. NXB Lao động – Xã hội.
12. Nguyễn Thị Vân (2011). *Giáo trình Công tác xã hội với người cao tuổi* (Dùng cho hệ trung cấp chuyên nghiệp ngành Công tác xã hội), NXB Lao động – Xã hội.



### E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề  (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Chăm sóc sức khỏe thể chất	2		0			2
2. Chăm sóc sức khỏe tinh thần	2		0			2
3. Một số kỹ thuật trong chăm sóc sức khỏe người cao tuổi	6		0			6
Tổng	10		0			10

### F. Yêu cầu đối với người học

- Đảm bảo ít nhất 80% thời gian của chuyên đề;
- Thực hiện các nhiệm vụ do báo cáo viên yêu cầu,
- Hoàn thành bài thi/thu hoạch với mức “Đạt yêu cầu” trở lên.



GIÁM ĐỐC

*Thạm Ngọc Thành*