

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành Chương trình bồi dưỡng ngắn hạn cấp chứng chỉ
Công tác xã hội trong bệnh viện**

GIÁM ĐỐC CƠ SỞ II, TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG - XÃ HỘI

Căn cứ Điều lệ trường đại học được ban hành kèm theo Quyết định 70/2014/QĐ-TTg ngày 10 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định về quyền hạn và trách nhiệm của hiệu trưởng trường đại học;

Căn cứ Quyết định 1265/QĐ-LĐTBXH ngày 07/9/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức Cơ sở II của trường Đại học Lao động -Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 500/QĐ-LĐTBXH ngày 08/4/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Lao động - Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 341/QĐ-LĐTBXH ngày 12/02/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội về việc giao nhiệm vụ tổ chức các chương trình bồi dưỡng ngắn hạn để cấp chứng chỉ;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế,

QUYẾT ĐỊNH:


Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình bồi dưỡng ngắn hạn cấp chứng chỉ “Công tác xã hội trong bệnh viện” (*chương trình chi tiết kèm theo*).

Điều 2. Chương trình bồi dưỡng ngắn hạn cấp chứng chỉ “Công tác xã hội trong bệnh viện” được áp dụng tại Cơ sở II, trường Đại học Lao động – Xã hội.

Điều 3. Trưởng Phòng Tổ chức - Hành chính, Quản lý Đào tạo, Khoa học và Hợp tác Quốc tế, Kế toán - Tài vụ, Trung tâm Đào tạo Bồi dưỡng và Dịch vụ, Trưởng khoa Công tác xã hội, Trưởng đơn vị trực thuộc có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Ban Giám đốc;
- Website Trường (để đăng tải);
- Lưu: VT, KHHTQT.

GIÁM ĐỐC

TS. Phạm Ngọc Thành

BỘ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH & XÃ HỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG – XÃ HỘI (CƠ SỞ II)



Cùng bạn dựng tương lai !

CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ
CẤP CHỨNG CHỈ
CÔNG TÁC XÃ HỘI
TRONG BỆNH VIỆN

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2020

BỘ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH & XÃ HỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG – XÃ HỘI (CƠ SỞ II)

CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ
CẤP CHỨNG CHỈ
CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN

*(Ban hành kèm theo Quyết định số... 6.8...../QĐ – CSII ngày 17/02/2020
của Giám đốc Cơ sở II, Trường Đại học Lao động – Xã hội)*

11
T
11

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU CHUNG	1
1. Giới thiệu chương trình	1
2. Mục tiêu đào tạo	2
3. Đối tượng tham gia.....	3
4. Cấu trúc kiến thức của chương trình bồi dưỡng	3
4.1. Tóm tắt nội dung	3
4.2. Cấu trúc kiến thức của chương trình	4
5. Định hướng tổ chức thực hiện chương trình.....	5
5.1. Định hướng xây dựng chương trình chi tiết và biên soạn tài liệu.	5
5.2. Mẫu biên soạn chương trình chi tiết.....	5
5.3. Người học	6
5.4. Phương thức tổ chức bồi dưỡng	6
5.5. Kiểm tra đánh giá.....	6
CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT	7
MODULE 1. LÝ LUẬN CHUNG VỀ CÔNG TÁC XÃ HỘI	8
TRONG BỆNH VIỆN.....	8
A. Mục tiêu của chuyên đề.....	8
B. Mô tả tóm tắt nội dung	8
C. Nội dung chi tiết chuyên đề.....	8
1. Một số khái niệm cơ bản	8
2. Vai trò, nguyên tắc, phương pháp của nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện.....	9
3. Một số mô hình công tác xã hội trong bệnh viện	9
D. Tài liệu học tập	9

E. Hình thức tổ chức dạy học.....	9
F. Yêu cầu đối với người học	10
MODULE 2. MỘT SỐ YÊU CẦU ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN.....	11
A. Mục tiêu của chuyên đề.....	11
B. Tóm tắt nội dung chuyên đề.....	11
C. Nội dung chi tiết chuyên đề.....	11
1. Một số kỹ năng đối với nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện	11
2. Giá trị đạo đức trong CTXH trong bệnh viện	11
D. Tài liệu học tập	12
E. Hình thức tổ chức dạy học.....	12
MODULE 3. QUẢN LÝ CA TRONG BỆNH VIỆN.....	13
A. Mục tiêu của Module.....	13
B. Tóm tắt nội dung.....	13
C. Nội dung chi tiết.....	13
1. Khái quát về quản lý ca trong bệnh viện	13
2. Tiến trình quản lý ca trong bệnh viện	14
D. Tài Liệu học tập	15
E. Hình thức tổ chức dạy học.....	15
MODULE 4. THAM VẤN CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN ...	16
A. Mục tiêu của Module.....	16
B. Tóm tắt nội dung.....	16
C. Nội dung chi tiết.....	16

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

1. Khái quát về tham vấn và dịch vụ tham vấn công tác xã hội trong bệnh viện.....	16
2. Tiến trình tham vấn trong bệnh viện	16
D. Tài liệu học tập	17
E. Hình thức tổ chức dạy học.....	17



GIỚI THIỆU CHUNG

1. Giới thiệu chương trình

Chăm sóc sức khỏe luôn là một trong những vấn đề ưu tiên hàng đầu của mọi quốc gia, xã hội càng phát triển, nhu cầu về chăm sóc sức khỏe của người dân ngày càng cao đòi hỏi cần có chất lượng của các dịch vụ chăm sóc y tế. Tại các nước phát triển trên thế giới, sự có mặt của công tác xã hội (CTXH) chuyên nghiệp trong chăm sóc sức khỏe tại các bệnh viện đã có từ lâu và trở thành một hoạt động chuyên nghiệp, các nhân viên CTXH trong bệnh viện đã đóng góp những vai trò nhất định trong việc giảm bớt gánh nặng áp lực cho đội ngũ nhân viên y tế cũng như sự hỗ trợ, tư vấn cho các bệnh nhân và người nhà bệnh nhân, làm việc với các nhóm xã hội yếu thế trong bệnh viện như trẻ em, người cao tuổi, phụ nữ mang thai, người khuyết tật,...

Trong bối cảnh phát triển CTXH ở Việt Nam hiện nay, việc đề xuất mô hình CTXH trong bệnh viện cũng như thiết lập vai trò của nhân viên CTXH trong bệnh viện là một trong những vấn đề đang được quan tâm nhằm phát triển các hệ thống dịch vụ CTXH trong bệnh viện. Làm được điều này đồng nghĩa với việc giải quyết các vấn đề xã hội trong bệnh viện như sự quá tải của bệnh viện, sự căng thẳng trong mối quan hệ giữa Bác sĩ với bệnh nhân, hỗ trợ chăm sóc giảm nhẹ bệnh tật cho người bệnh, điều phối và cung cấp các dịch vụ như tư vấn tâm lý, hỗ trợ phát triển cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân trong quá trình điều trị. Tóm lại những khó khăn trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe tại các hệ thống bệnh viện ở Việt Nam sẽ được cải thiện nếu như có sự xuất hiện của nhân viên CTXH chuyên nghiệp. Với sự cấp thiết đó khoa Công tác xã hội, Trường Đại học Lao động Xã hội, cơ sở II –Tp. HCM xây dựng chương trình bồi dưỡng ngắn hạn “Công tác xã hội trong bệnh viện”.

Chương trình cung cấp những tri thức và kỹ năng cần thiết để nhân viên CTXH có thể làm việc được như một thành viên trong đội ngũ đa ngành trong lĩnh

vực chăm sóc sức khỏe. Nội dung môn học được kết cấu thành các module với những khối kiến thức cơ bản liên quan đến: tổng quan về hệ thống chăm sóc sức khỏe, vai trò của nhân viên xã hội... Các dịch vụ hỗ trợ của nhân viên CTXH, cũng như rèn luyện cho người học các kỹ năng thực hành cơ bản trong chăm sóc sức khỏe, trên cơ sở sử dụng các phương pháp chính của nhân viên CTXH

Tham gia xây dựng chương trình gồm nhiều chuyên gia, giảng viên giàu kinh nghiệm của khoa Công tác xã hội, Trường Đại học Lao động Xã hội, cơ sở II - Tp HCM và một số bệnh viện tại Tp. HCM. Do điều kiện tổ chức biên soạn chương trình còn nhiều hạn chế, rất mong nhận được ý kiến góp ý, bổ sung hoàn thiện chương trình của các chuyên gia, các giảng viên của Nhà trường và những người có quan tâm.

2. Mục tiêu đào tạo

Sau khi học xong học phần này người học cần đạt được

Về kiến thức: Kết thúc chương trình, người học sẽ hình thành các năng lực sau:

Nắm được lịch sử phát triển của CTXH trong lĩnh vực y tế, chức năng, nhiệm vụ và vai trò của nhân viên xã hội trong hệ thống chăm sóc sức khỏe đa ngành; trọng tâm can thiệp của CTXH trong hệ thống chăm sóc sức khỏe và trong bệnh viện nói riêng.

Biết cách huy động các nguồn lực cần thiết, lập kế hoạch can thiệp khả thi, hiệu quả ở các bậc can thiệp khác nhau.

Kỹ năng: Chương trình giúp người học rèn luyện các kỹ năng sau:

Có kỹ năng làm việc với các nhóm đối tượng khác nhau trong bệnh viện.

Có khả năng chấp nhận và giao tiếp với các cá nhân với những đặc điểm nhân cách và xã hội khác nhau

Có kỹ năng huy động nguồn lực, kết nối các bên liên quan như gia đình, nhân viên y tế và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác.

Có khả năng nhận diện vấn đề, lập kế hoạch và triển khai phương án can thiệp hiệu quả, khả thi, phù hợp với vấn đề và bối cảnh thực tế

Có khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm.

Có kỹ năng biện hộ và thuyết phục.

Thái độ: Kết thúc chương trình, người học sẽ:

Có thái độ làm việc chuyên nghiệp, cam kết với các mục tiêu chăm sóc sức khỏe toàn diện

Tuân thủ các giá trị và nguyên tắc đạo đức nghề CTXH nói chung và CTXH trong y tế nói riêng.

3. Đối tượng tham gia

Nhân viên CTXH, nhân viên - chuyên viên tại các cơ sở y tế và bệnh viện, trung tâm, phòng CTXH, giảng viên, sinh viên, học viên cao học ngành CTXH và một số ngành phù hợp và những người qua tâm.

4. Cấu trúc kiến thức của chương trình bồi dưỡng

Thời lượng: 50 tiết

4.1. Tóm tắt nội dung

Chương trình bồi dưỡng được chia làm 2 phần chính

Phần 1: Nội dung giảng dạy, huấn luyện, gồm 4 Module chính

Module 1: Lý luận chung về CTXH trong bệnh viện

Module 2: Một số yêu cầu đối với nhân viên Công tác xã hội trong bệnh viện

Module 3: Quản lý ca trong bệnh viện

Module 4: Tham vấn trong bệnh viện

Module 1: Lý luận chung về CTXH trong bệnh viện

Nội dung của module này hướng đến các khái niệm liên quan đến CTXH trong bệnh viện, trình bày tổng quan về các hoạt động, nhu cầu với dịch vụ CTXH tại bệnh viện. Module cũng đề cập đến vai trò của nhân viên CTXH, các phương pháp vận dụng, các nguyên tắc cần có khi thực hành nghề nghiệp...

Module 2: Một số yêu cầu đối với nhân viên CTXH trong bệnh viện

Module này đề cập đến các kỹ năng cần có của nhân viên CTXH khi làm việc tại bệnh viện, cách vận dụng các kỹ năng, các phẩm chất và kiến thức cần có đối với nhân viên CTXH.

Module 3: Quản lý ca trong bệnh viện

Cung cấp cho sinh viên những kiến thức tổng quan về quản lý ca, vai trò của quản lý ca, các kỹ năng vận dụng trong quản lý ca, tiến trình quản lý ca, các nội dung của các bước trình tiến trình quản lý ca...

Module 4: Tham vấn trong bệnh viện

Cung cấp những kiến thức tổng quan về tham vấn nói chung và tham vấn trong bệnh viện nói riêng. Bên cạnh đó module này cũng đề cập đến tầm quan trọng của tham vấn trong bệnh viện, tiến trình của hoạt động tham vấn, nội dung của các bước trong tham vấn..

Phần 2: Thực hành

Phần này sẽ tiến hành thực hành tại lớp (tình huống sắm vai) và đi thực tế tại các bệnh viện

4.2. Cấu trúc kiến thức của chương trình

NỘI DUNG	SỐ TIẾT
PHẦN I: NỘI DUNG GIẢNG DẠY	
Module 1: Lý luận chung về CTXH trong bệnh viện	5
Module 2: Một số yêu cầu đối với nhân viên CTXH trong bệnh viện	5
Module 3: Quản lý ca trong bệnh viện	10
Module 4: Tham vấn trong bệnh viện	10
PHẦN II: THỰC HÀNH	20
TỔNG CỘNG	50

5. Định hướng tổ chức thực hiện chương trình

5.1. Định hướng xây dựng chương trình chi tiết và biên soạn tài liệu

Yêu cầu

- Các Module được biên soạn ngắn gọn và súc tích
- Nội dung các module cần phù hợp với chức năng nhiệm vụ của việc bồi dưỡng.
- Nội dung của các chương, mục trong từng Module cần tạo thành một hệ thống tri thức logic.
- Các Module phải có mối liên hệ chặt chẽ với nhau nhưng không trùng lặp, dễ hiểu, tránh làm cho các vấn đề trở nên phức tạp.
- Các Module cần được biên soạn theo kết cấu mở để giảng viên, học viên dễ cập nhật kiến thức, tài liệu, văn bản mới.
- Mỗi Module có câu hỏi thảo luận (có thể bài tập tình huống, tùy theo nội dung từng chuyên đề).
- Có danh mục tài liệu tham khảo sau mỗi chuyên đề.

5.2. Mẫu biên soạn chương trình chi tiết

Tên chuyên đề:

Số tiết học:

A. Mục tiêu của chuyên đề:

Kiến thức:

Kỹ năng:

Thái độ:

B. Tóm tắt nội dung chuyên đề

C. Nội dung chi tiết chuyên đề:

D. Tài liệu học tập:

Tài liệu bắt buộc

Tài liệu tham khảo



E. Hình thức tổ chức dạy học:

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Thực hành	Thảo luận			
1.						
2.						
3.						
Tổng						

5.3. Người học

Học viên được khảo sát về kiến thức, kỹ năng trước khoá tập huấn.

Đánh giá kết quả: Bài thu hoạch trên lớp và thực tế tại cơ sở

5.4. Phương thức tổ chức bồi dưỡng

Loại lớp 1: 1 tuần liên tục (5 ngày)

Loại lớp 2: Thứ 7 và chủ nhật (2,5tuần)

Thời lượng học lý thuyết của mỗi chuyên đề: Không quá 70% tổng số thời lượng của từng chuyên đề.

5.5. Kiểm tra đánh giá

Sau mỗi Module có 1 bài kiểm tra, cuối khoá có 1 bài thu hoạch cuối khoá.

**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT
CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN**

MODULE 1. LÝ LUẬN CHUNG VỀ CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN

Tổng số tiết: 5 tiết

A. Mục tiêu của chuyên đề

Sau khi học xong chuyên đề này người học sẽ:

Về kiến thức: Hiểu được khái niệm CTXH bệnh viện là gì? Thực trạng dịch vụ CTXH bệnh viện tại Việt Nam. Các nhu cầu với dịch vụ CTXH trong bệnh viện, một số mô hình CTXH bệnh viện trên thế giới. Hiểu rõ các vai trò của nhân viên CTXH bệnh viện, các nguyên tắc CTXH trong bệnh viện, các phương pháp vận dụng để triển khai các dịch vụ CTXH trong bệnh viện...

Về kỹ năng: Có thể nhận diện được các nguồn lực, hình thành kỹ năng làm việc với cá nhân, nhóm.

Về thái độ: Nhận thức đúng về thực trạng các dịch vụ CTXH trong bệnh viện. Nhận thức đúng về vai trò, vị trí của NVCTXH trong bệnh viện, hình thành ý thức làm việc chuyên nghiệp...

B. Mô tả tóm tắt nội dung

Trang bị cho người học những kiến thức và kỹ năng cần thiết để hiểu chính xác về CTXH trong bệnh viện, hình thành ý thức chuyên nghiệp trong triển khai các dịch vụ CTXH. Trang bị cho người học các phương pháp can thiệp CTXH trong bệnh viện, nắm bắt được một số mô hình CTXH trong bệnh viện trên thế giới để có thể học hỏi, tham khảo và vận dụng vào thực tế tại các bệnh viện tại Việt Nam

C. Nội dung chi tiết chuyên đề

1. Một số khái niệm cơ bản

1.1. Khái niệm nhu cầu

1.2. Đặc điểm của nhu cầu

1.3. Khái niệm dịch vụ

- 1.4. Khái niệm dịch vụ công tác xã hội
- 1.5. Khái niệm bệnh viện
- 1.6. Khái niệm công tác xã hội trong bệnh viện
- 1.7. Hệ thống y tế Việt nam và sự cần thiết của CTXH trong bệnh viện
- 1.8. Lịch sử hình thành và phát triển CTXH trong bệnh viện trên thế giới và ở Việt Nam

- 1.9. Văn bản, hệ thống pháp lý về CTXH trong bệnh viện

2. Vai trò, nguyên tắc, phương pháp của nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện

- 2.1. Vai trò của nhân viên CTXH trong bệnh viện
- 2.2. Phương pháp làm việc của NVCTXH trong bệnh viện
- 2.3. Nguyên tắc đạo đức trong CTXH bệnh viện

3. Một số mô hình công tác xã hội trong bệnh viện

- 3.1. Mô hình ở Mỹ
- 3.2. Mô hình ở New Zealand
- 3.3. Mô hình ở Philippin
- 3.4. Mô hình ở Đài Loan

D. Tài liệu học tập

- [1]. Tập bài giảng CTXH trong bệnh viện - Khoa CTXH, ĐH LĐXH CS2-TP HCM
- [2]. Đề án phát triển nghề Công tác xã hội trong ngành Y tế, giai đoạn 2011-2020.

E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)	Tổng số tiết
----------	--	--------------

	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Lý luận về CTXH trong bệnh viện	1		0		0	1
2. Vai trò, phương pháp và nguyên tắc CTXH trong bệnh viện	2		0		0	2
3. Các mô hình CTXH trong bệnh viện	2		0			2
	5	0	0	0	0	5

F. Yêu cầu đối với người học

- Đảm bảo ít nhất 80% thời gian của chuyên đề;
- Thực hiện các nhiệm vụ do báo cáo viên yêu cầu,
- Hoàn thành bài thi/thu hoạch với mức “Đạt yêu cầu” trở lên.



MODULE 2. MỘT SỐ YÊU CẦU ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN

Số tiết học: 5 tiết

A. Mục tiêu của chuyên đề

Sau khi học xong chuyên đề này người học sẽ:

- *Về kiến thức:* Hiểu được các giá trị đạo đức, những yêu cầu về phẩm chất, kiến thức trong CTXH bệnh viện, nắm bắt được các kỹ năng vận dụng khi triển khai các dịch vụ CTXH trong bệnh viện...
- *Về kỹ năng:* Vận dụng nhuần nhuyễn các kỹ năng CTXH: tham vấn, kết nối nguồn lực, huy động nguồn lực, biện hộ....
- *Về thái độ:* Tự tin vận dụng các kỹ năng vào can thiệp, có thái độ đúng đắn với thân chủ được hỗ trợ...

B. Tóm tắt nội dung chuyên đề

Trang bị những kỹ năng cần thiết vận dụng trong can thiệp hỗ trợ thân chủ. Người học cũng nắm được giá trị đạo đức của nghề, các phẩm chất cần có của nhân viên CTXH...

C. Nội dung chi tiết chuyên đề

1. Một số kỹ năng đối với nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện

- 1.1. Kỹ năng huy động nguồn lực
- 1.2. Kỹ năng kết nối nguồn lực
- 1.3. Kỹ năng giao tiếp
- 1.4. Kỹ năng biện hộ
- 1.5. Kỹ năng lắng nghe
- 1.6. Kỹ năng thấu cảm

2. Giá trị đạo đức trong CTXH trong bệnh viện

- 2.1. Yêu cầu về phẩm chất

2.2. Yêu cầu về kiến thức

D. Tài liệu học tập

[1]. Bài giảng CTXH trong bệnh viện – Khoa CTXH, ĐHLĐXH CSII, TP HCM.

[2]. Bùi Thị Xuân Mai, Nhập môn CTXH, NXB Lao động XH, 2014

E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiê n cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Một số kỹ năng đối với nhân viên CTXH trong bệnh viện	3		0			3
2. Một số giá trị đạo đức	2		0			2
Tổng	5	0	0	0		5

MODULE 3. QUẢN LÝ CA TRONG BỆNH VIỆN

Số tiết học: 10 tiết

A. Mục tiêu của Module

Sau khi học xong chuyên đề, người học có thể:

- *Về kiến thức:* Hiểu được quản lý ca là gì? Vai trò của quản lý ca với thân chủ. Biết được các kỹ năng cần sử dụng trong quản lý ca. Hiểu và vận dụng được tiến trình quản lý ca.

- *Về kỹ năng:*

- + Nhận diện được vấn đề của thân chủ
- + Sử dụng nhuần nhuyễn các phương pháp thu thập thông tin
- + Hỗ trợ thân chủ xây dựng được kế hoạch hỗ trợ
- + Vận dụng các kỹ năng: huy động nguồn lực, thu thập thông tin, kết nối nguồn lực, biện hộ...

- *Về thái độ:*

- + Tuân thủ đúng các nguyên tắc quản lý ca
- + Nhận thức được tầm quan trọng của quản lý ca
- + Nhận thức được tầm quan trọng của tiến trình quản lý ca

B. Tóm tắt nội dung

Cung cấp cho người học những kiến thức sau: Lý luận chung về quản lý ca, các kỹ năng cần vận dụng trong quản lý ca, tiến trình quản lý ca...

C. Nội dung chi tiết

1. Khái quát về quản lý ca trong bệnh viện

1.1. Khái niệm chung về quản lý ca

1.1.1. Khái niệm quản lý ca

1.1.2. Quản lý ca trong bệnh viện

1.1.3. Mục đích và các hoạt động

- 1.2. Một số hoạt động quản lý ca tại bệnh viện
- 1.3. Vai trò nhân viên quản lý ca trong bệnh viện
 - 1.3.1. Kết nối dịch vụ
 - 1.3.2. Điều phối
 - 1.3.3. Vận động
 - 1.3.4. Truyền thông
 - 1.3.5. Biện hộ
 - 1.3.6. Giám sát
- 1.4. Các kỹ năng cơ bản trong quản lý ca với nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện
 - 1.4.1. Kỹ năng thiết lập mối quan hệ với thân chủ
 - 1.4.2. Kỹ năng lắng nghe tích cực
 - 1.4.3. Kỹ năng thấu cảm
 - 1.4.4. Kỹ năng gắn kết thân chủ
 - 1.4.5. Kỹ năng liên kết, điều phối nguồn lực
 - 1.4.6. Kỹ năng vận động
 - 1.4.7. Kỹ năng giám sát hỗ trợ thân chủ
 - 1.4.8. Kỹ năng xây dựng và quản lý hồ sơ
- 1.5. Vai trò của quản lý ca trong bệnh viện
 - 1.5.1. Vai trò với thân chủ
 - 1.5.2. Vai trò với bệnh viện
 - 1.5.3. Vai trò với nhà nước

2. Tiến trình quản lý ca trong bệnh viện

- 2.1. Bước 1: Xây dựng mối quan hệ và đánh giá nhu cầu của thân chủ
- 2.2. Bước 2: Xây dựng kế hoạch
- 2.3. Bước 3: Hỗ trợ thân chủ tiếp cận nguồn lực
- 2.4. Bước 4: Theo dõi giám sát và hỗ trợ thân chủ

2.5. Bước 5: Lượng giá và kết thúc

D. Tài Liệu học tập

[1]. Bài giảng CTXH trong bệnh viện – Khoa CTXH, ĐH LĐXH CS2, TP HCM

E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Tổng quan về quản lý ca	5		0			5
2. Tiến trình quản lý ca trong bệnh viện	10		0			10
Tổng	15		0			15

MODULE 4. THAM VẤN CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN

Số tiết học: 10 tiết

A. Mục tiêu của Module

Sau khi học xong chuyên đề, người học có thể:

- *Về kiến thức:* Hiểu được khái niệm tham vấn và tham vấn trong bệnh viện. Nhận biết được các vai trò của tham vấn trong bệnh viện với thân chủ, biết và vận dụng được tiến trình tham vấn trong can thiệp, hỗ trợ cho thân chủ
- *Về kỹ năng:* Vận dụng được các kỹ năng trong tham vấn, biết đánh giá tình huống, nhận diện được các vấn đề của thân chủ, xử lý các tình huống phát sinh...
- *Thái độ:* Tuân thủ các nguyên tắc trong tham vấn, nhận thức được tầm quan trọng của tham vấn, hình thành ý thức tôn trọng tiến trình tham vấn...

B. Tóm tắt nội dung

Cung cấp cho người học những kiến thức về tham vấn và dịch vụ tham vấn trong bệnh viện; kỹ năng, nguyên tắc tham vấn; tiến trình tham vấn trong bệnh viện.

C. Nội dung chi tiết

1. Khái quát về tham vấn và dịch vụ tham vấn công tác xã hội trong bệnh viện

- 1.1. Khái niệm tham vấn
- 1.2. Khái niệm tham vấn trong bệnh viện
- 1.3. Mục đích của tham vấn trong bệnh viện
- 1.4. Các nguyên tắc tham vấn trong bệnh viện
- 1.5. Các kỹ năng trong tham vấn bệnh viện

2. Tiến trình tham vấn trong bệnh viện

- 2.1. Tiếp cận thân chủ và xác định vấn đề ban đầu
- 2.2. Thu thập thập thông tin



- 2.3. Đánh giá thông tin
- 2.4. Xác định vấn đề của thân chủ
- 2.6. Lập kế hoạch hỗ trợ
- 2.7. Thực hiện kế hoạch hỗ trợ
- 2.8. Lượng giá - kết thúc

D. Tài liệu học tập

[1]. Bài giảng CTXH trong bệnh viện – Khoa CTXH, ĐH LĐXH CS2, TP HCM

[2]. Bùi Thị Xuân Mai, Tham vấn, NXB Lao động xã hội, 2013

E. Hình thức tổ chức dạy học

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học chuyên đề (Số tiết)					Tổng số tiết
	Lên lớp			Thực tế	Tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1. Khái quát về tham vấn và dịch vụ tham vấn trong bệnh viện	2		0			
2. Tiến trình quản lý ca trong bệnh viện	8		0			8
Tổng	10		0			10

GIÁM ĐỐC



 TS. Phạm Ngọc Thành